



Τεχνικό εγχειρίδιο χρήσης των Web Service που
παρέχονται από το Navins

Navins Web Service Documentation

Web Services Overview

Diastasy's Ltd

Contents

1.	Εισαγωγή	2
2.	Web Services.....	3
2.1	Web Data Mgt	3
2.2	WS Inquiry / Web Inquiry	5
2.3	WS Proposal / Web Proposal.....	5
2.4	WS Renewal / Web Renewal	5
2.5	WS Endorsement	6
2.6	WS Insurance Data.....	6
2.7	WS Financial Data.....	7
2.8	Web Automotive Claim	7
2.9	WS Green Card	8
2.10	WS Outbox	8

1. Εισαγωγή

Η DIASTASYΣ μέσω του κυκλώματος "Navins Υπηρεσία Ιστού (Web Service)" παρέχει μεθόδους, οι οποίες επιτρέπουν στους συνεργάτες να λάβουν και να διαχειριστούν το ασφαλιστικό σύστημα σε όλους τους κλάδους.

Στο τεχνικό εγχειρίδιο που ακολουθεί, περιγράφονται αναλυτικά οι μέθοδοι που χρησιμοποιούνται στο Web Service.

Χαρακτηριστικά Navins Web Services

- Όλα τα Web Services χρησιμοποιούν πρωτόκολλο SOAP.
- Όλα τα Web Services που παρέχονται από το Navins είναι XML-based.
- Όλα τα Web Services προσφέρουν σύγχρονη λειτουργικότητα.
- Όλα τα Web Services χρησιμοποιούν HTTPS protocol.
- Τα Web Services χρησιμοποιούν NTLM Authentication method.

Όλα τα πρωτόκολλα επικοινωνίας καθώς και βιβλιοθήκες/τεχνολογίες που έχουν ξεπεράσει το end of life του κατασκευαστή τους ή έχουν αποσυρθεί από την κυκλοφορία, δεν υποστηρίζονται από τις υποδομές του Navins και ενδέχεται να προκαλέσουν πρόβλημα στην επικοινωνία μέσω Web Services. Οι τρίτοι κατασκευαστές που υλοποιούν διασύνδεση χρησιμοποιώντας τις υπηρεσίες δικτύου που παρέχει το Navins οφείλουν να χρησιμοποιούν εκδόσεις λογισμικού που δεν έχουν ξεπεράσει το end of life και να διατηρούν ενημερωμένη την υποδομή τους με τις τελευταίες ενημερώσεις ασφαλείας του εκάστοτε κατασκευαστή.

Για οποιαδήποτε πληροφορία δεν καλύπτεται στο παρόν έγγραφο, μπορείτε να επικοινωνείτε με τη μηχανογράφηση της εταιρείας μας στο email supportnavins@diastasy.gr. Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας, προτείνουμε μαζί με το ερώτημά σας να αποστέλλετε σε μορφή xml το request της κλήσης που πραγματοποιείτε.

2. Web Services

Τα διαθέσιμα Web Services που παρέχονται από το κύκλωμα «Navins Υπηρεσία Ιστού (Web Service)» είναι τα παρακάτω:

- Web Data Mgt
- WS Inquiry / Web Inquiry
- WS Proposal / Web Proposal
- WS Renewal / Web Renewal
- WS Endorsement
- WS Insurance Data
- WS Financial Data
- Web Automotive Claim
- WS Green Card
- WS Outbox

2.1 Web Data Mgt

Παρέχει μεθόδους για ανάκτηση παραμετρικών δεδομένων συστήματος. Οι διαθέσιμες μέθοδοι που υπάρχουν περιγράφονται παρακάτω.

- **Attached Document Types:** Επιστρέφει όλους τους τύπους αρχείων που μπορούν να επισυναπτούν
- **Banks:** Επιστρέφει όλους τους κωδικούς τραπεζών.
- **Brokers:** Επιστρέφει όλους τους κωδικούς συνεργατών.
- **Charges:** Επιστρέφει όλους τους κωδικούς επιβαρύνσεων του συστήματος.
- **Charges By Package:** Επιστρέφει τις επιβαρύνσεις για ένα συγκεκριμένο πακέτο.
- **Colors:** Επιστρέφει όλους τους κωδικούς χρωμάτων.
- **Countries:** Επιστρέφει όλους τους κωδικούς χωρών.
- **Countries Regions:** Επιστρέφει τις περιοχές χωρών.
- **Cover Categories:** Επιστρέφει όλους τους κωδικούς για τις κατηγορίες καλύψεων.
- **Covers:** Επιστρέφει όλες τις καλύψεις για μια συγκεκριμένη κατηγορία ασφάλισης και συγκεκριμένη ασφαλιστική εταιρία.
- **Covers By Package:** Επιστρέφει τις καλύψεις του κάθε πακέτου.
- **Customer Discount Groups:** Επιστρέφει τις ομάδες εκπτώσεων που ισχύουν για τους πελάτες.
- **Custom Fields:** Επιστρέφει τη λίστα όλων των διαθέσιμων προσαρμοσμένων πεδίων.

- **Custom Fields Values:** Επιστρέφει τις επιτρεπτές τιμές για τα προσαρμοσμένα πεδία.
- **Custom Fields Templates:** Επιστρέφει τους κωδικούς για τα πρότυπα προσαρμοσμένων πεδίων.
- **Custom Fields per Template:** Επιστρέφει τους κωδικούς των προσαρμοσμένων πεδίων για συγκεκριμένο πρότυπο.
- **Discounts:** Επιστρέφει όλους τους κωδικούς εκπτώσεων του συστήματος.
- **Discounts By Package:** Επιστρέφει τις εκπτώσεις για συγκεκριμένο πακέτο.
- **Duration Types:** Επιστρέφει τους κωδικούς για τις διάρκειες ασφάλειας.
- **Endorsement Reasons:** Επιστρέφει τους κωδικούς για τους τύπους προσθέτων πράξεων.
- **Ins. Categories:** Επιστρέφει τους κωδικούς για τους κλάδους ασφάλισης.
- **Ins. Companies:** Επιστρέφει τους κωδικούς για τις ασφαλιστικές εταιρίες.
- **Ins. Object Type Groups:** Επιστρέφει τους κωδικούς για τις ομάδες τύπου ασφαλισμένου αντικειμένου.
- **Ins. Object Types:** Επιστρέφει τους τύπους ασφαλισμένων αντικειμένων.
- **Ins. Sub Categories:** Επιστρέφει τους κωδικούς για τους υπο-κλάδους ασφάλισης.
- **Makes:** Επιστρέφει τους κωδικούς κατασκευαστών.
- **Makes By Type:** Επιστρέφει τους κωδικούς κατασκευαστών ανά κατηγορία.
- **Makes By Ins. Object Type:** Επιστρέφει τους κωδικούς κατασκευαστών ανά χρήση.
- **Models:** Επιστρέφει τους κωδικούς μοντέλων για έναν συγκεκριμένο κατασκευαστή.
- **Packages:** Επιστρέφει τους κωδικούς για τα διαθέσιμα πακέτα μιας εταιρίας.
- **Ports:** Επιστρέφει τους κωδικούς λιμανιών.
- **Professions:** Επιστρέφει τους κωδικούς επαγγελματιών.
- **Relation Types:** Επιστρέφει τους κωδικούς τύπων σχέσεων που χρησιμοποιούνται στον πίνακα Ins. Owners.
- **Tax Offices:** Επιστρέφει τους κωδικούς των Δ.Ο.Υ.
- **Vehicle Types:** Επιστρέφει τους κωδικούς τύπων αυτοκινήτων.
- **Vessel Class Society:** Επιστρέφει τους κωδικούς νηογνωμόνων σκαφών.
- **Vessel Types:** Επιστρέφει τους κωδικούς τύπων σκαφών.

2.2 WS Inquiry / Web Inquiry

Παρέχει μέθοδο πραγματοποίησης πολυπροσφοράς / γρήγορης τιμολόγησης. Η τιμολόγηση που θα πραγματοποιηθεί από τη μέθοδο Inquiry δεν αποθηκεύεται στο Navins. Το service με το πρόθεμα WS τιμολογεί όλους τους διαθέσιμους κλάδους ασφάλισης. Το service με το πρόθεμα Web είναι μια compact έκδοση του προηγούμενου και αφορά σε κλάδο αυτοκινήτου.

2.3 WS Proposal / Web Proposal

Service διαχείρισης προτάσεων ασφάλισης. Όπως και στο Inquiry, το service με το πρόθεμα WS αφορά σε όλους τους κλάδους ασφάλισης, ενώ το Web είναι η compact έκδοση που αφορά στο αυτοκίνητο. Οι μέθοδοι που περιλαμβάνονται στα services είναι ίδιες και παρέχουν την ίδια λειτουργικότητα. Παρέχονται μέθοδοι για τις παρακάτω ενέργειες.

- **Insert / Update Proposal:** Δημιουργία / Ενημέρωση Πρότασης.
- **Get Proposal:** Ανάκτηση Πρότασης.
- **Delete Proposal:** Διαγραφή Πρότασης.
- **Print Proposal:** Εκτύπωση Πρότασης.
- **Get Attached Documents:** Ανάκτηση Επισυναπτόμενων Εγγράφων Πρότασης.
- **Append Attached Documents:** Προσθήκη / Αντικατάσταση / Διαγραφή Επισυναπτόμενων Εγγράφων Πρότασης.
- **Add Note:** Προσθήκη σημείωσης σε πρόταση ασφάλισης.
- **Get Notes:** Ανάκτηση σημειώσεων από πρόταση ασφάλισης.
- **Get Approval Status:** Ανάκτηση Σταδίου Έγκρισης Πρότασης.
- **Reopen:** Εκ Νέου Άνοιγμα Πρότασης.
- **Get Payment Details:** Ανάκτηση Πληροφοριών Πληρωμής.
- **Post Proposal:** Καταχώρηση Πρότασης, δηλαδή Δημιουργία Συμβολαίου.
- **Print Policy:** Εκτύπωση Συμβολαίου.
- **Get Posted Info:** Ανάκτηση Στοιχείων Καταχωρημένης Πρότασης.
- **Get Posted Policy:** Ανάκτηση Καταχωρημένου Συμβολαίου – Αρχική Εικόνα.
- **Get Last Posted Policy:** Ανάκτηση Καταχωρημένου Συμβολαίου – Τρέχουσα Εικόνα μετά από Πρόσθετες Πράξεις.
- **Add Note on Posted:** Προσθήκη σημείωσης σε καταχωρημένο παραστατικό.
- **Get Notes from Posted:** Ανάκτηση σημειώσεων από καταχωρημένο παραστατικό.
- **Get Proposals List:** Ανάκτηση Λίστας Προτάσεων Ασφάλισης.
- **CTI Check:** Έλεγχος ΔΗΛΕΔ – μόνο στο service αυτοκινήτου.

2.4 WS Renewal / Web Renewal

Service διαχείρισης ανανεωτηρίων. Όπως και στα προηγούμενα, το service με το πρόθεμα WS αφορά σε όλους τους κλάδους ασφάλισης, ενώ το Web είναι η compact έκδοση που αφορά στο αυτοκίνητο. Οι μέθοδοι που περιλαμβάνονται στα services είναι ίδιες και παρέχουν την ίδια λειτουργικότητα. Παρέχονται μέθοδοι για τις παρακάτω ενέργειες.

- **Get Renewal Proposals List:** Ανάκτηση Λίστας Προτάσεων Ανανέωσης.
- **Get Renewal Proposal No:** Ανάκτηση Αριθμού Παραστατικού Ανανέωσης, με παράμετρο τον αριθμό συμβολαίου.
- **Get Renewal Proposal:** Ανάκτηση Πρότασης Ανανέωσης.
- **Print Renewal Proposal 1 & 2:** Εκτύπωση Πρότασης Ανανέωσης. 2 μέθοδοι με διαφορετικές παραμέτρους.
- **Reopen:** Εκ Νέου Άνοιγμα Πρότασης Ανανέωσης.

- **Update Renewal Proposal:** Τροποποίηση Πρότασης Ανανέωσης.
- **Add Note:** Προσθήκη σημείωσης σε πρόταση Ανανέωσης.
- **Get Notes:** Ανάκτηση σημειώσεων από πρόταση Ανανέωσης.
- **Get Approval Status:** Ανάκτηση Σταδίου Έγκρισης Πρότασης Ανανέωσης.
- **Get Payment Details:** Ανάκτηση Πληροφοριών Πληρωμής Πρότασης Ανανέωσης.
- **Post Renewal Proposal:** Καταχώρηση Πρότασης Ανανέωσης.
- **Print Posted Renewal 1 & 2:** Εκτύπωση Καταχωρημένου Ανανεωτηρίου. 2 μέθοδοι, με διαφορετικές παραμέτρους.
- **Get Posted Policy:** Ανάκτηση Καταχωρημένου Συμβολαίου – Αρχική Εικόνα.
- **Get Lasted Posted Policy:** Ανάκτηση Καταχωρημένου Συμβολαίου – Τρέχουσα Εικόνα μετά από Πρόσθετες Πράξεις.
- **Add Note on Posted:** Προσθήκη σημείωσης σε καταχωρημένο παραστατικό.
- **Get Notes from Posted:** Ανάκτηση σημειώσεων από καταχωρημένο παραστατικό.
- **CTI Check:** Έλεγχος ΔΗΛΕΔ – μόνο στο service αυτοκινήτου.

2.5 WS Endorsement

Service διαχείρισης προσθέτων πράξεων. Όπως και στα προηγούμενα, το service με το πρόθεμα WS αφορά σε όλους τους κλάδους ασφάλισης, ενώ το Web είναι η compact έκδοση που αφορά στο αυτοκίνητο. Οι μέθοδοι που περιλαμβάνονται στα services είναι ίδιες και παρέχουν την ίδια λειτουργικότητα. Παρέχονται μέθοδοι για τις παρακάτω ενέργειες.

- **Request Policy Cancellation:** Αίτημα ακύρωσης συμβολαίου.
- **Get Endorsement Proposal:** Ανάκτηση αιτήματος πρόσθετης πράξης.
- **Print Endorsement Proposal:** Εκτύπωση αιτήματος πρόσθετης πράξης.
- **Add Note to Endorsement Proposal:** Προσθήκη σημείωσης σε αίτημα πρόσθετης πράξης.
- **Get Notes from Endorsement Proposal:** Ανάκτηση σημειώσεων αιτήματος πρόσθετης πράξης.
- **Delete Endorsement Proposal:** Διαγραφή αιτήματος πρόσθετης πράξης.
- **Post Endorsement Proposal:** Καταχώρηση αιτήματος πρόσθετης πράξης.
- **Get Posted Info:** Ανάκτηση στοιχείων της καταχωρημένης πρόσθετης πράξης.
- **Print Posted Endorsement:** Εκτύπωση καταχωρημένης πρόσθετης πράξης.
- **Get Posted Endorsement:** Ανάκτηση καταχωρημένης πρόσθετης πράξης.
- **Get Posted Endorsement Info:** Ανάκτηση πληροφοριών έκδοσης πρόσθετης πράξης. Χρησιμοποιείται για ανάκτηση αριθμού καταχωρημένου παραστατικού σε περίπτωση που η π.π. καταχωρηθεί από την έδρα.
- **Add Note to Posted Endorsement:** Προσθήκη σημείωσης σε καταχωρημένη πρόσθετη πράξη.
- **Get Notes from Posted Endorsement:** Ανάκτηση σημειώσεων από καταχωρημένη πρόσθετη πράξη.

2.6 WS Insurance Data

Το service επιτρέπει την ανάκτηση λιστών παραστατικών όλων των κλάδων. Παρέχονται οι παρακάτω μέθοδοι.

- **Get Posted Policy:** Ανάκτηση Καταχωρημένου Συμβολαίου – Αρχική Εικόνα.
- **Get Last Posted Policy:** Ανάκτηση Καταχωρημένου Συμβολαίου – Τρέχουσα Εικόνα μετά από Πρόσθετες Πράξεις.
- **Get Proposals List:** Ανάκτηση Λίστας Προτάσεων Ασφάλισης. Διαθέσιμα φίλτρα Αναζήτησης, σύμφωνα με την ακόλουθη λίστα.

- **Get Renewal Proposals List:** Ανάκτηση Λίστας Προτάσεων Ανανέωσης. Διαθέσιμα φίλτρα Αναζήτησης, σύμφωνα με την ακόλουθη λίστα.
- **Get Endorsement Proposals List:** Ανάκτηση μη καταχωρημένων παραστατικών προσθέτων πράξεων. Διαθέσιμα φίλτρα Αναζήτησης, σύμφωνα με την ακόλουθη λίστα.
- **Get Posted Endorsements List:** Ανάκτηση καταχωρημένων Προσθέτων Πράξεων. Διαθέσιμα φίλτρα Αναζήτησης, σύμφωνα με την ακόλουθη λίστα.
- **Get Posted Policies List:** Ανάκτηση καταχωρημένων Συμβολαίων – Πρωτοσυμβόλαια & Ανανεωτήρια.

Τα Διαθέσιμα φίλτρα Αναζήτησης είναι τα παρακάτω:

- Search By (Αναζήτηση Βάσει) 0: Posting Date, 1: Start Date
- From Date (Από ημερομηνία – συνδυάζεται με το search by)
- Till Date (Έως ημερομηνία – συνδυάζεται με το search by)
- Broker No (Κωδικός Συνεργάτη)
- Broker Internal Code (Υπο-Κωδικός Συνεργάτη)
- Ins. Category (Κλάδος Ασφάλισης)
- Ins. Company No. (Κωδικός Ασφαλιστικής Εταιρείας)

2.7 WS Financial Data

Service οικονομικών κινήσεων. Παρέχει μεθόδους που σχετίζονται με οικονομικά δεδομένα & πληρωμές. Παρέχονται οι εξής μέθοδοι.

- **Get Broker Commissions:** Ανάκτηση Προμηθειών ανά Παραστατικό. Σε περίπτωση καταβληθείσας προμήθειας εμφανίζονται και πληροφορίες της κίνησης.
- **Get Broker Commissions Payments:** Ανάκτηση Καταβληθεισών Προμηθειών.
- **Get Outstanding Posted Documents:** Ανάκτηση μη εξοφλημένων Καταχωρημένων Παραστατικών.
- **Get Outstanding Unposted Documents:** Ανάκτηση μη εξοφλημένων – μη καταχωρημένων παραστατικών.
- **Get Unposted Document Payment Details:** Ανάκτηση Πληροφοριών Πληρωμής μη καταχωρημένου Παραστατικού.
- **Get Posted Document Payment Details:** Ανάκτηση Πληροφοριών Πληρωμής καταχωρημένου Παραστατικού.
- **Create Payment:** Δημιουργία Ταμειακής Κίνησης.
- **Check Payment:** Έλεγχος πληρωμής για εξόφληση.
- **Get Credit Limit:** Ανάκτηση Πιστωτικού Υπολοίπου Συνεργάτη.
- **Get Payment:** Ανάκτηση μη καταχωρημένης Ταμειακής Κίνησης.
- **Get Posted Payment:** Ανάκτηση Καταχωρημένης ταμειακής κίνησης.

2.8 Web Automotive Claim

Service διαχείρισης ζημιών κλάδου αυτοκινήτου. Παρέχονται οι εξής μέθοδοι:

- **Activate Claim:** Ενεργοποίηση Ζημιάς
- **Append Announcement Attached Docs:** Προσθήκη / ενημέρωση / διαγραφή συνημμένων εγγράφων αναγγελίας.
- **Append Attached Docs:** Προσθήκη / ενημέρωση / διαγραφή συνημμένων εγγράφων ζημιάς.
- **Attached Document Types:** Επιστρέφει λίστα των διαθέσιμων τύπων εγγράφων για αποστολή.
- **Claim Exists:** Έλεγχος ύπαρξης φακέλου ζημιάς.

- **Create Announcement:** Δημιουργία Αναγγελίας Ζημιάς
- **Create Claim:** Δημιουργία Ζημιάς.
- **Create Claim Survey Appointment:** Δημιουργία Ραντεβού Πραγματογνώμονα.
- **Create Detailed Claim:** Επεκτείνει τη μέθοδο Create Claim και επιτρέπει στο χρήστη να προσθέτει άτομα στη ζημιά αλλά και πολλαπλές ζημιές ανά παθόντα.
- **Get Claim:** Ανάκτηση Στοιχείων ζημιάς
- **Get Claim Claimant:** Ανάκτηση στοιχείων εμπλεκόμενου σε ζημιά.
- **Get Claim Claimants List:** Ανάκτηση λίστας εμπλεκομένων σε ζημιά.
- **Get Vehicles Info:** Ανάκτηση πληροφοριών συμβολαίου και καλύψεων οχήματος

2.9 WS Green Card

Service έκδοσης & διαχείρισης πράσινης κάρτας. Παρέχονται οι εξής μέθοδοι.

- **Get Info:** Ανάκτηση πληροφοριών συμβολαίου και διαθέσιμων καλύψεων πράσινης κάρτας.
- **Post Green Card:** Έκδοση & Καταχώρηση πράσινης κάρτας.
- **Print Green Card:** Εκτύπωση Πράσινης Κάρτας.
- **Cancel Green Card:** Ακύρωση Πράσινης Κάρτας.

2.10 WS Outbox

Service ανάκτησης ειδοποιήσεων συστήματος. Παρέχονται οι εξής μέθοδοι.

- **Get Vendor Outbox:** λήψη ειδοποιήσεων που αφορούν τον vendor.
- **Get Action Description:** λήψη περιγραφής κωδικού καταγεγραμμένου action.